

## CONDICIONES DE USO - Generales de contratación

### Introducción

#### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de productos (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web [audiofactory.es](http://audiofactory.es) propiedad de REYDIS ELECTRONICS S.L. bajo la marca comercial de AUDIO FACTORY, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por REYDIS ELECTRONICS S.L. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. REYDIS ELECTRONICS S.L. archivará el documento electrónico donde se formalice la compra y lo tendrá a disposición del USUARIO por si éste se lo solicita.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

#### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los productos contratados por el USUARIO es REYDIS ELECTRONICS S.L., con domicilio social en Calle Guernica 19-21, Málaga 29004 – España, NIF B29648276 y con teléfono de atención al cliente +34 951 90 23 87 / +34 608 68 39 35.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

#### Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

### **Rectificación de los datos**

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo [info@audiofactory.es](mailto:info@audiofactory.es) para que REYDIS ELECTRONICS S.L. los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

### **Procedimiento de contratación**

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad o menor de edad emancipado y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- Cláusulas generales de contratación.
- Envío y entrega de pedidos.
- Derecho de desistimiento.
- Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
- Fuerza mayor.
- Competencia.
- Generalidades de la oferta.
- Precio y plazo de validez de la oferta.
- Gastos de transporte.
- Forma de pago, gastos y descuentos.
- Proceso de compra.
- Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
- Garantías y devoluciones.
- Ley aplicable y jurisdicción.

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

## **2. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS**

El PRESTADOR no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago. Los envíos de mercancías se harán mediante Correos Express Paquetería Urgente, S.A ("Correos Express").

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido.

El plazo de entrega estará comprendido entre 24 - 48 horas en días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida, en la Península. La fecha prevista de envío y entrega se suministrarán previamente a la confirmación del pedido.

#### **Falta de ejecución del contrato a distancia**

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR.

En caso de retraso injustificado por parte del PRESTADOR respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

El PRESTADOR responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del pedido, pudiendo el USUARIO, mediante una simple declaración, exigirle la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el USUARIO podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, si procede.

El USUARIO tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del producto adquirido hasta que el PRESTADOR cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

### **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

**Formulario de desistimiento:** <https://www.audiofactory.es/images/formulario-solicitud-desistimiento.pdf>

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el artículo 103 del RDL 1/2007, y que se relacionan [aquí](#).

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, solicitando un número de devolución mediante el formulario habilitado para ello, o por correo electrónico a [info@audiofactory.es](mailto:info@audiofactory.es), indicando el número de factura o pedido correspondiente.

Una vez el USUARIO haya recibido el número de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de REYDIS ELECTRONICS S.L., Calle Guernica 19-21, Málaga 29004

#### 4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: REYDIS ELECTRONICS S.L., Calle Guernica 19-21, Málaga 29004

Teléfono: +34 951 90 23 87 / +34 608 68 39 35.

E-mail: [info@audiofactory.es](mailto:info@audiofactory.es)

##### **Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)**

Conforme al Art. 14.1 del [Reglamento \(UE\) 524/2013](#), la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### 5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

#### 6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

#### 7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de REYDIS ELECTRONICS S.L. o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

#### 8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad de productos como si no.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se enviará en formato papel junto con el producto adquirido. También podrá solicitar la factura en formato PDF accediendo al panel de gestión de la web con la cuenta de usuario en el apartado Solicitar factura. En caso de querer recibirla mediante correo electrónico, deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que el PRESTADOR pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento podrá revocar dicha decisión.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR +34 951 90 23 87 / +34 608 68 39 35 o vía correo electrónico a la dirección [info@audiofactory.es](mailto:info@audiofactory.es).

## 9. GASTOS DE TRANSPORTE

### TIEMPOS Y GASTOS DE ENVÍOS

En Audio Factory nos comprometemos a entregar tus productos comprados a través de nuestra tienda online en el plazo más breve posible y, en el domicilio que nos indiques a través en el campo indicado a tal efecto en el proceso de compra online. Cuando sean productos stock y una vez realizada la compra, salvo incidencia en su envío ajena a nosotros, el plazo de entrega será de 48 a 72 horas.

Aquellos pedidos que hayas realizado en los días Viernes, Sábado o Domingo de la semana y que vengan acompañados de días festivos contiguos, ten en cuenta que tu pedido será enviado en el Lunes siguiente a esa semana o al siguiente día laborable al día festivo, según concurra.

Si has realizado tu compra mediante transferencia bancaria o tarjeta de débito/crédito, una vez verifiquemos la transferencia o el pago electrónico con el importe total de la compra realizada, enviaremos tu producto en la mayor brevedad posible empezando a contar el tiempo de entrega desde la confirmación por parte de de dicha transferencia / transacción.

Acompañaremos tu factura de compra en el envío de pedido si así nos lo indicas en el formulario de compra o te la remitiremos con los datos que nos indiques en caso de que difieran de la dirección de envío. Así mismo, dispondrás de forma electrónica acceso a la misma remitida al email que nos indiques en el formulario de compra.

Para realizar un seguimiento del producto podrás contactarnos en nuestro formulario online o llamarnos al número de teléfono. Así mismo, te proporcionaremos el código de seguimiento que nos proporcione la agencia de transporte con la que trabajamos para que en todo momento puedas conocer el estado de tu envío.

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación o descarga, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Podrás conocer los gastos de envío de los productos que agregues al carrito en el resumen de compra y también en el cuadro que a continuación te detallamos:

#### *PARA ESPAÑA (PENÍNSULA IBÉRICA):*

De 0 € a 150 € un coste de envío de 7,95 €

De 150 € en adelante un coste de envío de 0 € (GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS)

IMPUESTOS: IVA 21% (INCLUIDO)

#### *PARA ESPAÑA (ISLAS BALEARES/CEUTA/MELILLA\*) Y PORTUGAL:*

De 0 € a 300 € un coste de envío de 12,95 €

De 300 € en adelante un coste de envío de 0 € (GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS)

IMPUESTOS: IVA 21% (INCLUIDO)\*

\* En caso de envíos a Ceuta/Melilla, el sistema de carrito de compra calculará automáticamente el importe total suprimiendo el IVA y añadiendo los gastos de envío según corresponde.

**PARA ISLAS CANARIAS\*:**

De 0 € a 1000 € un coste de envío de 29,95 €

De 1000 € en adelante un coste de envío de 0 € (GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS)

EXENTO DE IMPUESTOS: IVA 0% (NO INCLUIDO)

\* En caso de envíos a las Islas Canarias, el sistema de carrito de compra calculará automáticamente el importe total suprimiendo el IVA y añadiendo los gastos de envío según corresponde. Cuando la agencia de transporte le entregue su pedido, deberá realizarle el pago del DUA de entrada (aproximadamente unos 15-20€) y de los impuestos locales como el IGIC en el caso de Canarias.

**NOTA IMPORTANTE**

Recordamos a nuestros clientes en nuestra [política de devoluciones](#), que en caso de devoluciones por derecho de desistimiento, los gastos de envío de vuelta correrán a cargo del comprador. En caso de necesitarlo, el comprador puede pedirnos que le gestionemos una recogida con nuestra agencia de transporte y le facilitemos un presupuesto, siendo, en este caso, descontado del precio pagado por el producto. Toda la información en la sección de [política de devoluciones](#).

Los derechos sobre la mercancía pasarán al cliente al hacer efectivo el pago del pedido. Los daños que pueda sufrir la mercancía una vez entregada al comprador pasan a ser responsabilidad del mismo en el momento de la entrega.

En Audio Factory comunicamos a nuestros clientes que todos sus pedidos están asegurados contra desperfectos ocasionados en el transporte. Es importante que compruebes que tu pedido ha llegado en buen estado ya que tienes un máximo de 24 horas para comunicarnos cualquier incidencia o daño (a contar desde el momento de la entrega). Fuera de este plazo, el seguro de transporte finaliza y es por ello que no podremos dar respuesta a tu reclamación.

Las ofertas y listas de precios de envío facilitadas por REYDIS ELECTRONICS S.L., tienen solo carácter indicativo, reservándose REYDIS ELECTRONICS S.L., el derecho de modificar dichos precios sin previo aviso, y actualizando la tabla informativa de precios a consecuencias de cambios de los precios del mercado.

**10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS****COMPRAR EN NUESTRA TIENDA FÍSICA (OPCIÓN RECOMENDADA)**

Podrás acudir en cualquier momento en horario de apertura a nuestra tienda física ubicada en C. Andorra, 3, Local 2B 29004 Málaga, donde te atenderemos personalmente bajo el mejor trato. En la tienda podrás ver y escuchar nuestros productos en exposición (algunos casos bajo petición previa) bajo óptimas condiciones y con diferentes alternativas, ya que esta es la única manera efectiva de que puedas evaluar realmente las prestaciones de un producto.

En tienda física te ofrecemos un mayor rango de formas de pago, garantizándote una mayor facilidad en la recogida de pedidos y evitándote cualquier gasto de envío.

En caso de quieras recoger tu pedido en tienda, abonarás el importe total de tu pedido al recogerlo en la tienda. Previamente tendrás que llamarnos para confirmar fecha y horario de recogida de tu pedido.

**COMPRAR VÍA EMAIL O TELÉFONO**

Puedes ponerte en contacto con nosotros vía telefónica al 951 902 387 – 608 683 935 en horario comercial de Lunes a Viernes (Mañanas 10:30 – 14:00 y tardes 17:00 – 20:00) y Sábados mañanas 10:30 – 14:00 o vía email [tienda@audiofactory.es](mailto:tienda@audiofactory.es) las 24 horas del día, pudiendo consultarnos cualquier información o cuestión de cualquiera de los productos, su disponibilidad, precios, plazos de entrega o estado de los envíos.

Por este medio intentaremos atenderte lo mejor posible, aunque (especialmente si eres de Málaga o alrededores) siempre se recomienda que nos hagas una visita a la tienda física para poder ver y probar por sí mismo los equipos, además de poder concretar muchos más detalles que por email o teléfono.

**COMPRAR ONLINE A TRAVÉS DE NUESTRA TIENDA ELECTRÓNICA**

En nuestra tienda online podrás comprar nuestros productos en las siguientes modalidades de pago:

- Transferencia bancaria -

Pago de tus pedidos mediante transferencia bancaria. Podrás realizar tu pedido y elegir la modalidad de pago mediante transferencia bancaria. Al realizar el pedido se te informará de los pasos a seguir para proceder al pago por transferencia bancaria indicándote el número de cuenta dónde deberás realizar el ingreso y datos que deberás reflejar en la misma para que nosotros podamos identificar dicha transferencia.

Reservaremos tu pedido a la espera de poder verificar la transferencia en las siguientes 72 horas tras recibir tu pedido. El pedido será enviado cuándo recibamos la transferencia del importe íntegro del mismo.

- Tarjeta de crédito -

Pago del pedido mediante pasarela de pago segura.

Deberás facilitar el número de tarjeta de crédito junto con su caducidad y CVC de seguridad. Aceptamos tarjetas de débito- crédito Visa/Mastercard/Maestro/American Express.

- Sistema de pagos Bizum -

Pago del pedido mediante el sistema de pagos por móvil Bizum.

Podrás pagar cómodamente tu pedido indicando en la pasarela de pago habilitada de Bizum, el número de teléfono vinculado a tu entidad bancaria y todo ello de forma segura y rápida

### **Medidas de seguridad**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

## **11. PROCESO DE COMPRA**

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los gastos de envío según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

- Comprobación de los datos de facturación.
- Comprobación de la dirección de envío.
- Selección de la forma de pago.
- Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y otro al correo del USUARIO confirmando la realización del pedido.

Comprar en Audio Factory es muy sencillo, únicamente deberás seguir las instrucciones, que se incluyen en los diferentes apartados, para efectuar la compra, las reproducimos aquí:

1. Entra en nuestro catálogo eligiendo la categoría deseada en el menú central.
2. Elige el producto deseado en el listado de productos.
3. Pulsa la opción "Cómpralo Ya!!" en la ficha del producto.

Una vez cumplidos estos tres sencillos pasos y elegidos los productos deseados tendrás listo tu "carrito" con todos los productos.

En este momento deberás terminar el pedido haciendo clic en "Realizar Pedido"

## 12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando El PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de El PRESTADOR.

## 13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#)

En Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL), todos los productos que están a la venta cuentan con al menos 3 años de garantía, siendo su periodo de vigencia a contar desde la fecha que figura en la factura en el momento de la venta. Esta garantía es válida en todos los países miembros de la Unión Europea teniendo en cuenta que la garantías de los productos de las marcas distribuidas están sujetas a las condiciones impuestas por sus respectivos fabricantes y los importadores oficiales.

Todos los productos del catálogo provienen de importadores oficiales en España de las marcas expuestas siendo estas, primeras marcas y de la mejor calidad. Así mismo, las marcas que trabajan con nosotros en la comercialización de sus productos proporcionan su garantía, cubriendo plenamente sus productos bajo los servicios técnicos que estas dispongan. En nuestro compromiso de ofrecer a nuestros clientes un servicio personalizado y cercano, en Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL) podemos ayudarle en la gestión de tu garantía como intermediarios entre usted y el servicio técnico.

Los productos que contamos en nuestro catálogo salvo indicación expresa, están precintados por los fabricantes y proveedores. En caso de que el producto haya sido desprecintado, en Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL) indicamos a nuestros clientes que dicho estado agrupan aquellos productos que hayan sido examinados para controles de calidad o incluso aquellos productos de exposición o de outlet.

Para proceder a tramitar la garantía de tu producto adquirido en Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL), deberás aportar los siguientes elementos:

- Factura de compra válida emitida por Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL).

Así mismo quedan excluidos de la garantía aquellos productos que:

- Hayan sido afectados por factores externos al uso normal del producto como caídas, fuego, agua, manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes, incorrecta utilización del software y/o infección por virus informático, subidas de tensión y uso de accesorios inadecuados / incompatibles o prohibidos por los fabricantes.

- No correspondan el número de serie del producto a reparar con los registros en propiedad de Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL).

Por último, desde Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL) queremos indicar a nuestros clientes que todos los productos de nuestro catálogo cuentan con todos sus precios en euros y con IVA incluido, correctos salvo error tipográfico. Audio Factory (REYDIS ELECTRONICS SL) se reserva el derecho de rectificarlos/corregirlos y actualizarlos a las últimas tarifas vigentes. Toda información, recursos gráficos como imágenes y diagramas, así como especificaciones - datos técnicos de los productos de nuestro catálogo son adquiridos de las fuentes oficiales proporcionadas por los fabricantes. En nuestro ejercicio de ofrecerte un servicio de calidad en la comercialización de nuestros productos, procuramos mantener actualizados y con actual vigencia los contenidos de las fichas informativas de los productos, pero en ningún caso nos responsabilizamos de los posibles errores contenidos en las fuentes oficiales de los fabricantes.

Las disposiciones de la presente garantía no excluyen los beneficios de la garantía legal previstos en el Código Civil por defecto(s) oculto(s) a favor del comprador.

### Devoluciones

En Audio Factory podrás anular tu pedido online sin coste alguno para ti siempre cuando lo comuniques antes de que te comuniquemos que tu pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. Para ello, deberás de contactarnos a través de nuestro formulario de contacto, por teléfono o email que ponemos a tu disposición, indicándonos tu voluntad de anular el pedido.

No obstante, nuestros clientes particulares que no sean autónomos o empresa disponen del derecho a desistir de la compra **en un plazo de catorce días naturales desde la recepción de su contrato**, previa comunicación debidamente realizada mediante las vías de comunicación para devolución establecidas (email a, teléfono, o presencialmente en nuestra tienda). Una vez nos comuniquemos tu solicitud de devolución, en Audio Factory te proporcionamos toda la información necesaria para hacer efectivo el procedimiento de devolución (número de devolución, y forma y dirección de entrega del envío de devolución). Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de compra en nuestra tienda física o de la recepción del pedido enviado por la agencia de transporte.

Podrás devolvernos cualquier producto cuyo embalaje permanezca sin desprecintarse ni abrirse. Te pedimos antes de adquirir el producto por favor estés seguro si estás interesado realmente en el mismo. Nos tienes a tu disposición para consultarnos previamente cualquier duda o preguntas que puedas tener sobre su funcionamiento y características de cualquier producto de nuestro catálogo. Ante esto, el cliente asumirá los gastos de envío por devolución en los casos que sean por desistimiento del contrato o por confusión del cliente, con la excepción de que ni los gastos de devolución ni los de reenvío serán repercutidos al cliente en caso de que el producto presente defectos o fallos de fábrica al estar cubierto por la garantía.

Así mismo, no pondremos objeción alguna a la devolución de cualquier producto de nuestro catálogo que estando dentro de los primeros 14 días naturales, presente desde el inicio un fallo evidente de fábrica. En los casos de fallos de fábrica, dichos fallos serán comprobados y corroborados por nosotros en la tienda, por el distribuidor oficial del producto o en un servicio técnico oficial de la marca. Tras ello, podrás optar sin problema a un cambio por otro producto o a la devolución del importe.

Aún sí aceptaremos aquellos productos que hayan sido desprecintados de forma cuidadosa para probarlo, siempre cuando mantenga su embalaje y, contenidos al completo y en perfecto estado. Tras verificar su estado y que no haya sido objeto de un uso anormal, podremos estudiar la posibilidad de aceptarlo aplicando una depreciación al importe abonado por el mismo.

De nuestro catálogo quedan excluidos por ley del desistimiento los siguientes productos:

- Aquellos productos que estén involucrados en una instalación fija y que hayan sido instalados con posterioridad a la compra, puesto que esa instalación implica un desgaste que deja el producto en unas condiciones diferentes a las originales. Estos productos son: pantallas de proyección, soportes de proyector, soportes de televisión, soportes de altavoz, muebles, cableado pasado a través de tubo corrugado... Así mismo, no tendremos problema en realizarte la devolución de estos tipos de productos si su embalaje no ha sido desprecintado o presentan un defecto o fallo de fábrica.
- Productos de la sección de cables que requieran el corte o confección personalizado a las medidas o requerimientos del cliente (Cableado cortado o modificación del mismo).
- Quedan excluidos aquellos productos que por motivos de higiene se vean afectados por estar en contacto directo con algunas partes del cuerpo, como auriculares especialmente del tipo in-ear o intra-aural. Aceptaremos sin problema aquellas devoluciones de auriculares de este tipo cuya caja no haya sido desprecintada o presenten un fallo de fábrica.
- Productos de la categoría de cápsulas y agujas para giradiscos, válvulas de vacío y lámparas de videoproyectores; cuyos embalajes hayan sido desprecintados y aun así no presenten fallos de fábrica. El motivo es que su uso ya implica

un desgaste y no es posible determinarlo con exactitud. Aun así, aceptamos sin problema devoluciones de este tipo de productos cuyo embalaje no haya sido desprecintado o presenten un fallo de fábrica.

Quedan excluidos a nivel general la devolución de aquellos productos que presenten malas condiciones, haya sido dañados por el usuario, que hayan sufrido manipulación interna o que hayan sido objeto de un uso excesivo. También quedan excluidos de su devolución aquellos productos en los que su embalaje original haya sido extraviado o roto, presente sus protecciones internas de embalaje como corchos o material acolchado de diferente índole rotos o extraviados así como las diferentes envolturas dañadas o perdidas, pérdida de accesorios originales, etc. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado de 14 días naturales de los productos de nuestro catálogo.

Si vas a devolvernos tu producto por agencia de transporte, te pedimos que envuelvas correctamente la caja original con plástico o papel protector, de forma que lo receptionemos en el mejor estado posible y no sufra desgaste adicional en su viaje de vuelta. Puedes contactarnos en caso de que quieras gestionar con nosotros la recogida de tu producto con nuestra agencia de transporte, proporcionándote un presupuesto siendo este descontado del precio pagado por el producto.

A la hora de efectuarte el reembolso de la devolución de tu pedido, siempre que sea posible emplearemos el mismo modo de pago empleado para la transacción inicial. En caso de devoluciones realizadas para clientes ubicados en Canarias, Ceuta o Melilla, no realizaremos las devoluciones de los gastos de envío de ida y vuelta, así como impuestos y despachos de aduana dependientes de la administración pública.

En el caso de que, la información sobre las condiciones generales o la confirmación documental tiene lugar con posterioridad a la entrega de los bienes o a la celebración del contrato, respectivamente, el plazo se computará desde que tales obligaciones queden totalmente cumplidas.

Ejercitado el derecho de resolución REYDIS ELECTRONICS SL. estará obligado a devolver las cantidades recibidas sin retención alguna inmediatamente y nunca después de treinta días.

Queda excluido el derecho de resolución en aquellos casos en que por la naturaleza del contenido de las prestaciones sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

#### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.

## FORMULARIO - DERECHO DE DESISTIMIENTO

### **A la atención de:**

Nombre: REYDIS ELECTRONICS S.L  
NIF: B29648276  
Dirección: Calle Guernica 19-21, Málaga 29004 – España  
Población: MÁLAGA  
Teléfono: +34 951 90 23 87 - +34 608 68 39 35  
Correo electrónico: info@audiofactory.es

### **Datos del bien/prestación a desistir:**

N.º contrato/pedido/factura:  
Fecha contrato/pedido/factura:  
Fecha de recepción del producto/servicio:  
Descripción del producto/servicio:

### **Datos del consumidor/usuario:**

Nombre:  
Domicilio:  
Población:  
\* Teléfono:  
\* E-mail:  
(\* datos no obligatorios)

### **Derecho de desistimiento:**

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro del período de 14 días establecidos por ley a partir del día siguiente de la fecha de un contrato de servicios o del día de la recepción de un producto.

De conformidad con el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

***Fecha de la solicitud:***

***Firma del consumidor/usuario:***